



# GlobalLink 520

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einführung</b> .....	<b>1</b>
1.1. Unterstützte Länder zum Stand vom März 2022 (Diese Liste wird sich im Laufe der Zeit ändern) .....	1
<b>2. Installation</b> .....	<b>3</b>
2.1. Lieferumfang .....	3
2.2. Montageanleitung .....	3
<b>3. Die Status-LED</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Mobilfunkverbindung</b> .....	<b>5</b>
4.1. 4G LTE-M .....	5
4.2. Antenne .....	5
4.3. Interne SIM-Karte .....	5
<b>5. Produktkompatibilität</b> .....	<b>6</b>
<b>6. Leistung</b> .....	<b>7</b>
<b>7. Datenübertragung zu VRM</b> .....	<b>8</b>
<b>8. Digitale Eingänge</b> .....	<b>9</b>
8.1. Alarm des digitalen Eingangs .....	9
<b>9. Relais-Schalter</b> .....	<b>13</b>
<b>10. Eingangsspannungsmessung</b> .....	<b>14</b>
<b>11. Firmware-Updates</b> .....	<b>15</b>
<b>12. Einstellungen und Fehlerdiagnose</b> .....	<b>16</b>
12.1. VictronConnect .....	16
12.2. Einstellungen .....	17
12.3. Fehlerbehebung .....	18
<b>13. Fehlerbehebung</b> .....	<b>19</b>
<b>14. Häufig gestellte Fragen</b> .....	<b>20</b>
<b>15. ANHANG</b> .....	<b>22</b>
15.1. Gehäuseabmessungen .....	23

# 1. Einführung



Vielen Dank, dass Sie sich für ein GlobalLink 520 entschieden haben. Mit dem GlobalLink 520 können Sie andere Victron-Geräte (VE.Direct), z. B. Ihren Batteriewächter (BMV), SmartShunt, Solarladegerät, IP43-Ladegerät oder Phoenix-Wechselrichter, mit dem Portal Victron Remote Management (VRM) verbinden. Das Portal steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Über das Portal können Sie den Status Ihrer Anlage von überall weltweit über Ihren Desktop-Computer oder Ihr Mobiltelefon abrufen. Es folgen einige Beispiele für die Art von Informationen, die Sie anzeigen lassen können:

- [Vorführung des Wechselrichters](#)
- [Vorführung des MPPT-Solarladegeräts](#)

Die ersten fünf Jahre der Mobilfunkanbindung sind im Kaufpreis enthalten. Das Gerät wird vorkonfiguriert geliefert und ist sofort einsatzbereit. Es ist nicht notwendig, Einstellungen zu ändern.

Prüfen Sie vor dem Kauf dieses Geräts, dass Ihr Land über die erforderliche LTE-M-Netzabdeckung verfügt: <https://1nce.com/en/coverage/>. Allerdings zeigt diese Liste weder die Betreiber pro Land noch die genaue LTE-M-Netzabdeckung pro Betreiber.

Wir haben anhand der VRM-Daten eine Liste der Betreiber erstellt, die mehr als einen GlobalLink 520 in ihrem Netzwerk aktiv betreiben. Den Link dazu finden Sie in der Netzabdeckungskarte: <https://community.victronenergy.com/articles/119936/globallink-520-lte-m-coverage.html>.

## 1.1. Unterstützte Länder zum Stand vom März 2022 (Diese Liste wird sich im Laufe der Zeit ändern)

- Argentinien
- Österreich
- Australien
- Belgien
- Kanada
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Deutschland
- Großbritannien
- Jamaika (NEU!)
- Japan (NEU!)
- Jersey (NEU!)

- Korea, Republik
- Lettland
- Niederlande
- Neuseeland (NEU!)
- Norwegen
- Polen
- Puerto Rico (NEU!)
- Rumänien (nur im Raum Bukarest)
- Spanien
- Schweden
- Schweiz
- Taiwan
- US-Jungferninseln (NEU!)
- USA

## 2. Installation

### 2.1. Lieferumfang

- GlobalLink 520
- Netzkabel (1,5 m) mit Inline-Sicherungshalter 1 A, M10-Kabelschuhen und Netzstecker
- 2 steckbare Anschlussklemmen

#### Nicht im Lieferumfang enthalten

- VE.Direct-Kabel

### 2.2. Montageanleitung

1. Notieren Sie sich die VRM Portal ID, die auf dem Aufkleber auf dem GlobalLink 520 angegeben ist.
2. Montieren Sie den GlobalLink 520 in der Nähe des Geräts, das Sie überwachen möchten.
3. Verbinden Sie VE.Direct-Kabel zwischen Ihren Geräten und dem GlobalLink 520.
4. Schließen Sie eine Gleichstromversorgung (8 V bis 70 V) an.
5. Die LED beginnt blau zu blinken, während die Verbindung zum Netzwerk hergestellt wird (dies kann bis zu 5 Minuten dauern).
6. Die LED wird grün und gelb blinken, wenn ein VE.Direct-Gerät verbunden ist, oder nur grün blinken, wenn zwei VE.Direct-Geräte verbunden sind.
7. Besuchen Sie das [VRM-Portal](#) und fügen Sie Ihre Anlage mit der in Schritt 1 notierten Portal-ID zu Ihrem Konto hinzu. Sie können Ihr Gerät in VRM hinzufügen, sobald es sich mit dem Netzwerk verbunden hat (gelb und/oder grün blinkend).

### 3. Die Status-LED

LED state (Status VVC)	Bedeutung
Blau blinkend	Es wird mit VRM verbunden. Wenn die LED weiterhin blau blinkt, überprüfen Sie die Netzversorgung in Ihrer Region.
Grün blinkend	Alles ist in Ordnung: Es wurde eine Verbindung sowohl zum VRM als auch zu zwei VE.Direct-Geräten hergestellt.
Grün und gelb blinkend	Das Gerät ist mit VRM verbunden, aber nur mit einem VE.Direct-Gerät: Überprüfen Sie das Kabel und die Stromversorgung zum zweiten VE.Direct-Gerät.
Gelb blinkend	Das Gerät ist mit VRM verbunden, aber zu keinem VE.Direct-Gerät: Überprüfen Sie das Kabel und die Stromversorgung zum VE.Direct-Gerät.
Dauerhaft rot	Das Gerät hat ein Problem erkannt und wird automatisch neu starten, um das Problem zu beheben. Dieser Vorgang dauert in der Regel ein paar Minuten.
Lila blinkend	Das Gerät aktualisiert seine Software. Dieser Prozess dauert in der Regel ein paar Minuten.

## 4. Mobilfunkverbindung

Der GlobalLink 520 ist ein Mobilfunkgerät, das sich mit LTE-M-kompatiblen 4G-Netzen verbindet. Der Mobilfunkanbieter der mitgelieferten SIM-Karte ist „1nce“. Deren globales Netz von Betreibern wird ständig ausgebaut und Sie können die Netzabdeckung von LTE-M in Ihrer Region mithilfe des folgenden Links überprüfen: <https://1nce.com/en/coverage/>.

### 4.1. 4G LTE-M

LTE-M ist die Abkürzung für LTE Cat-M1 oder Long Term Evolution (4G), Kategorie M1. Diese Mobilfunktechnologie wurde entwickelt, um Internet der Dinge-Geräte mit bestehenden 4G-Türmen zu verbinden und dabei wenig Energie zu verbrauchen. LTE-M unterstützt Übergaben und Roaming, so dass es möglich ist, dieses Gerät in einem fahrenden Fahrzeug wie einem Wohnmobil (mit einer externen Antenne) zu verwenden.

### 4.2. Antenne

Das GlobalLink 520 verfügt über eine interne Antenne und einen SMA-Anschluss für eine optionale externe Antenne. Ein Schalter auf der Oberseite des Geräts bestimmt, welche Antenne verwendet wird. Wenn der Schalter vom SMA-Anschluss abgewandt ist, wird die interne Antenne verwendet. Wenn er zum Anschluss hin eingestellt ist, wird die externe Antenne verwendet.



Setzen Sie den Schalter nicht auf „extern“, wenn keine externe Antenne angeschlossen ist, da dies Ihr Gerät dauerhaft beschädigen kann.

Der GlobalLink 520 ist nicht für den Außeneinsatz geeignet. Sie können jedoch eine eigene Außenantenne an das Gerät anschließen, um die Signalstärke zu verbessern, wenn die interne Antenne keinen ausreichenden Empfang hat (Hinweis: Die Signalstärke wird in VRM angezeigt). LTE-M verwendet die folgenden Frequenzen: 703-803 und 2520-2620 MHz.

RSSI	Signalstärke	Beschreibung
>= -65 dBm	Ausgezeichnet	Starkes Signal mit maximalen Datengeschwindigkeiten
-65 dBm bis -75 dBm	Gut	Starkes Signal mit guten Datengeschwindigkeiten
-75 dBm bis -85 dBm	Mittelmäßig	Mittelmäßig aber brauchbar. Es können schnelle und zuverlässige Datengeschwindigkeiten erreicht werden, aber geringe Datenmengen mit Ausfallzeiten sind möglich.
-85 dBm bis -95 dBm	Schlecht	Deutliche Leistungseinschränkung
<= -100 dBm	Kein Signal	Verbindungstrennung

### 4.3. Interne SIM-Karte

Im Geräteinneren befindet sich eine Nano-SIM-Karte, mit der die Netzwerkverbindung hergestellt wird. Diese SIM-Karte ist gesperrt und kann nur in Verbindung mit diesem speziellen GlobalLink-Gerät verwendet werden. Es verfügt über ein begrenztes Datenpaket für den Betrieb des Geräts und den Empfang von Aktualisierungen über das Mobilfunknetz.

## 5. Produktkompatibilität

Dieses Gerät verfügt über zwei VE.Direct-Anschlüsse und ist kompatibel mit:

- Alle MPPT-Solar-Lade-Regler, die über einen VE.Direct-Anschluss verfügen
- BMV-Batteriewächter der 700er Serie
- BMV-Batteriewächter der 710er Smart Serie
- Wechselrichter RS Smart Solar
- Multi RS Solar
- VE.Direct-Modelle des Phoenix-Wechselrichters
- SmartShunt
- IP43-Ladegeräte

Das Gerät ist nicht kompatibel mit unseren Peak Power Packs.

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Website: <https://www.victronenergy.com/panel-systems-remotemonitoring/globalink520>

## 6. Leistung

Das GlobalLink 520 kann direkt von Ihrer Batteriebank mit Strom versorgt werden und kann zwischen 8 V und 70 V betrieben werden.

	Durchschnittlicher Strom bei geöffnetem Relais	Durchschnittlicher Strom bei geschlossenem Relais
12 V	20 mA	40 mA
24 V	10 mA	20 mA
48 V	5 mA	10 mA

## 7. Datenübertragung zu VRM

Nach dem Einschalten verbindet sich der GlobalLink 520 mit dem LTE-M-Netz. Sobald die Verbindung hergestellt ist, sammelt er Informationen von dem oder den angeschlossenen VE.Direct-Gerät(en) und überträgt diese Informationen an das VRM-Portal.

Es werden alle 24 Stunden alle verfügbaren Daten übertragen. In der Zwischenzeit werden die wichtigsten Daten alle 15 Minuten übertragen:

### *BMV Batteriewächter*

- Batteriespannung
- Batteriestrom
- Batterieleistung
- Ladezustand
- Alarmstatus & Grund

### *SmartShunt*

- Batteriespannung
- Batteriestrom
- Batterieleistung
- Ladezustand
- Alarmstatus & Grund

### *MPPT-Solarladegerät*

- Solarstrom
- Batteriespannung
- Batteriestrom
- Batterieleistung
- Fehlercode
- Ladestatus (Aus, Bulk, Absorption, Equalize, Float)

### *IP43-Ladegerät*

- Ausgangsspannung
- Ausgangsstrom
- Fehlercode
- Ladegerät (ein/aus)
- Ladezustand
- Relais zum Zustand des Ladegeräts

### *Phoenix VE.Direct-Wechselrichter*

- Eingangsspannung
- Ausgangsspannung
- Ausgangsstrom
- Wechselrichterstatus (Aus, Bulk, Absorption, Equalize, Float)
- Modus (An/Aus/Sparmodus)

## 8. Digitale Eingänge

Der GlobalLink 520 wird mit zwei digitalen Eingängen geliefert, die auch als Impulzzähler dienen. Deren aktueller Zustand und die Anzahl der erkannten Impulse (steigende Flanke, 1000 Hz max.) können Sie in VRM anzeigen lassen. Der GlobalLink 520 setzt die Impulzzähler bei einem Neustart zurück. Das Modul startet außerdem neu, sobald keine Netzwerkverbindung vorhanden ist.

Pinbelegung	Eingang
Klemme1	Eingang1
Klemme2	Eingang2
Klemme3	Masse

Die Eingänge sind nicht isoliert. Sie arbeiten mit 3V3-Leveln und können einer Eingangsspannung von bis zu 5V standhalten. Jeder Eingang hat einen internen 10k-Pull-up-Widerstand auf 3V3.

Wir empfehlen die Verkabelung mit einem potentialfreien Relais, das den Eingang zwischen erdfrei und geerdet umschaltet. Oder sonst ein offener Kollektor/Optokoppler-Ausgang, der das Signal auch zwischen erdfrei und geerdet umschaltet.

### 8.1. Alarm des digitalen Eingangs

Es ist möglich, dass die digitalen Eingänge eine Alarmmeldung in VRM auslösen und bei Bedarf eine E-Mail an ausgewählte Benutzer senden.

Der GlobalLink ist für einen geringen Datenverbrauch ausgelegt und sendet alle 15 Minuten Aktualisierungen an die Cloud.

Es ist daher normal, dass es eine gewisse Latenzverzögerung zwischen der Änderung des digitalen Eingangszustands und dem Signal an VRM und einem anschließenden Alarm gibt. Daher ist es möglicherweise nicht für Anwendungen geeignet, bei denen Alarme praktisch in Echtzeit erforderlich sind.

Die Alarmoptionen werden im Menü unter VRM Site -> Einstellungen -> Alarmregeln eingestellt.

Sobald Sie sich in diesem Menü befinden, werden Ihnen die standardmäßig vorkonfigurierten Alarme angezeigt.

The screenshot shows the 'Alarms for Victron GlobalLink 520 - AU Demo - BMV-712 & 150/70 MPPT' configuration page. On the left is a dark sidebar with navigation options like 'General', 'Tags', 'Set location', 'Set geofence', 'Users', and 'Alarm rules'. The main content area shows two alarm rules: 'No data alarm' (Alarm disarmed) and 'Automatic alarm monitoring' (Only alarms). Below these are buttons for 'Alarm logs', 'Add new alarm rule', and 'Save all changes'. A section titled 'Users that receive alarm mails for Victron GlobalLink 520 - AU Demo - BMV-712 & 150/70 MPPT' lists two users: 'demo demo' and 'Guy Stewart', each with a toggle switch to manage their notification preferences. A 'Save all changes' button is at the bottom right.

#### Alarm Keine Daten

Der Alarm „Keine Daten“ wird ausgelöst, wenn die Anlage die Verbindung zum Netzwerk verliert. Er ist standardmäßig deaktiviert.

Für ein ausfallsicheres Benachrichtigungssystem sollte der Benutzer den Alarm „Keine Daten“ aktivieren.

Wenn diese Option für den GlobalLink 520 aktiviert ist, wird die eingegebene Zahl zusätzlich zum normalen Meldeintervall eingegeben (um falsche Alarme „Keine Daten“ zu vermeiden). Dieses Meldeintervall beträgt standardmäßig 15 Minuten / 900 Sekunden.

Üblicherweise würde man bei einem einzelnen Verbindungsabbruch mindestens 900 Sekunden eingeben.

Wenn Sie 900 Sekunden eingeben, würde dies einer Gesamtzeit von 1800 Sekunden oder 30 Minuten ohne Verbindung entsprechen, bevor der Alarm ausgelöst wird.

#### Automatische Alarmüberwachung

Es gibt eine vorkonfigurierte Liste von Parametern für angeschlossene Produkte (z. B. BMV oder MPPT-Solarladegerät), die diesen Alarm automatisch auslösen. Diese sind normalerweise systemkritisch und standardmäßig aktiviert.

### Hinzufügen eines neuen Alarms über die digitalen Eingänge

Eine neue Alarmregel über die Schaltfläche „Neue Alarmregel hinzufügen“ hinzugefügt werden.

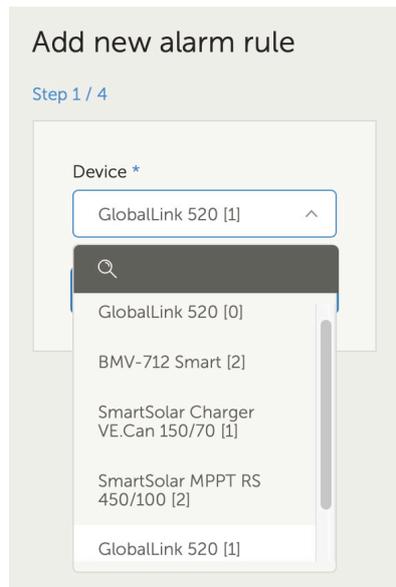
Die digitalen Eingänge werden beim Erstellen einer neuen Alarmregel als separate Geräte neben den anderen Global Link-Parametern angezeigt.

GlobalLink 520 [0] - Interne Daten

GlobalLink 520 [1] - Digitaleingang 1 (auf dem Gerät mit D1 gekennzeichnet)

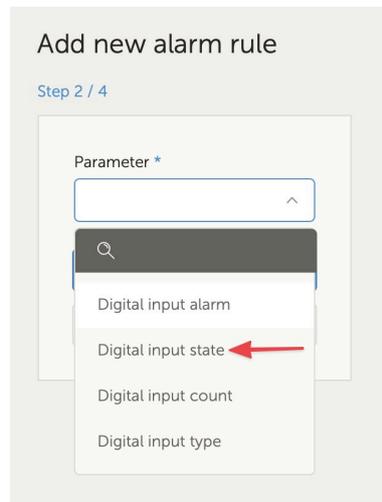
GlobalLink 520 [2] - Digitaleingang 2 (D2)

In dieser Liste werden auch andere angeschlossene Geräte separat angezeigt.



Klicken Sie auf „Weiter“, sobald Sie das digitale Eingangsgerät ausgewählt haben, das Sie zum Auslösen eines Alarms verwenden möchten.

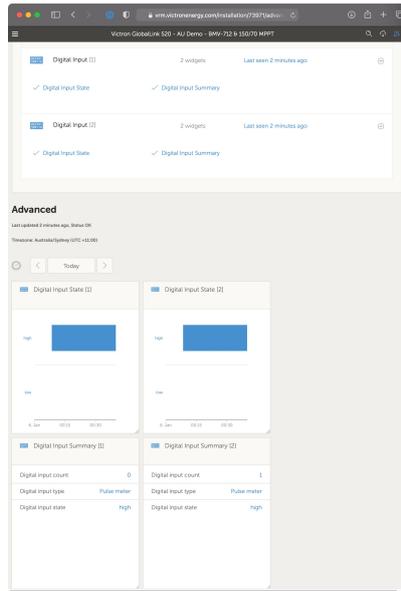
Wählen Sie dann den Parameter



Zustand des digitalen Eingangs und klicken Sie auf „Weiter“.

Aktivieren Sie dann entweder den Wert „Hoch“ oder „Niedrig“, je nach gewünschtem Alarmverhalten. Möglicherweise müssen Sie einige Tests mit Ihrer spezifischen Verdrahtung der Digitaleingänge und den Ergebnissen in VRM durchführen, um das gewünschte Ergebnis zu erhalten.

Es kann hilfreich sein, die Widgets für den Zustand der Digitaleingänge auf der Registerkarte „Erweitert“ von VRM zu aktivieren, um einen Eindruck von dem Verhalten und dem Messwert zu erhalten, den Sie für den Alarm konfigurieren sollten.



Stellen Sie dann die minimale Zeit ein, in der die Bedingung aktiv sein muss, bevor eine Alarmmeldung erstellt wird.

### Add new alarm rule

Step 4 / 4

Notify after (seconds, minimum is 60) \*

60
↕

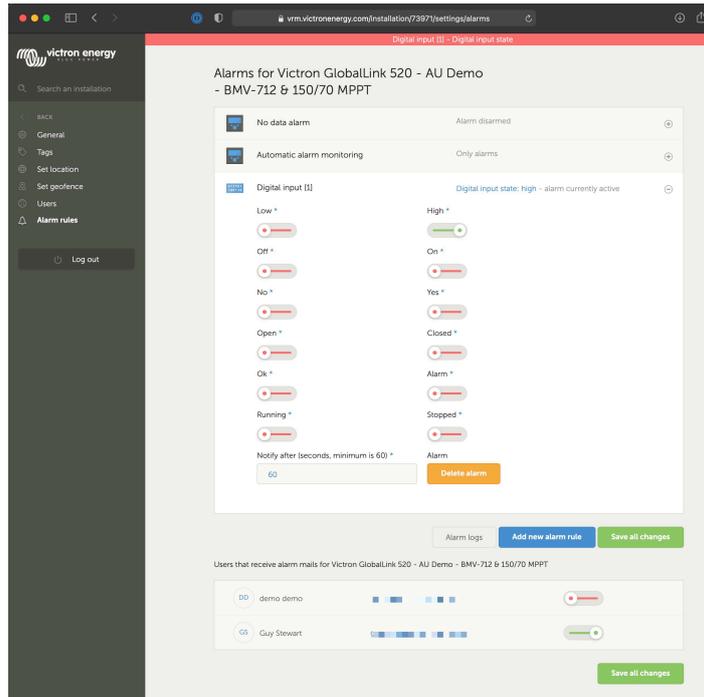
Save

Previous

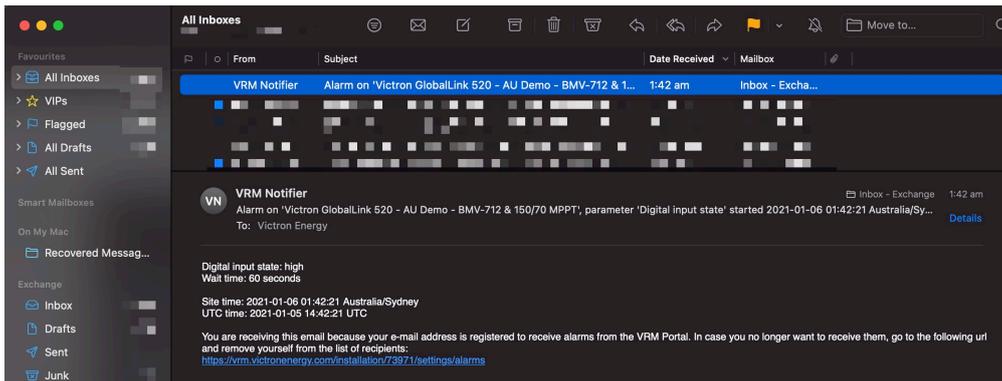
Beachten Sie, dass die eingestellte Zeit die Zeitspanne ist, in der ein hoher oder niedriger Status aktiv sein muss, bevor ein Alarm erstellt wird. Es kann dann einige Zeit dauern (bis zu 15 Minuten), bis dieser Alarm an VRM übermittelt und eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird.

Sobald die neue Alarmregel hinzugefügt wurde, sollten Sie die E-Mail-Benachrichtigungen überprüfen und E-Mail-Benachrichtigungen für registrierte Benutzer der Anlage aktivieren oder deaktivieren.

Klicken Sie dann auf „Alle Änderungen speichern“.



Beispiel für die E-Mail-Alarmmeldung



### Alarmprotokoll

Es gibt eine Verknüpfung von den Alarmeinstellungen zum VRM-Alarmprotokoll. Hier finden Sie den Verlauf der Alarme Ihrer Digitaleingänge.

## 9. Relais-Schalter

Der GlobalLink 520 wird mit einem Relais geliefert, das über VRM von der Geräteliste aus bedient werden kann.

Pinbelegung	
Klemme1	NO
Klemme2	COM
Klemme3	NC

Sie können Änderungen des Relais-Status in VRM in eine Warteschlange aufnehmen. Die Änderungen werden bei der nächsten Verbindung und Datenübertragung des Geräts übermittelt und können daher bis zu 15 Minuten dauern, bis sie wirksam werden (oder länger, wenn das Gerät keine Verbindung aufbauen kann).

### RELAY 1 STATE

Current reported value: Closed

Last requested value: Open

*Requested by Mindhash, on 2020-09-28 11:38*

Open

Save

## 10. Eingangsspannungsmessung

Der GlobalLink misst die Spannung an seinem eigenen Stromanschluss. Wenn keines der angeschlossenen VE.Direct-Geräte die Spannung messen kann, wird stattdessen dieser Wert in VRM verwendet.

Beachten Sie, dass diese Messung nicht sehr präzise ist. Bei 14 V sind es +/- 0,2 V, bei 24 V sind es +/- 0,5 V und bei 48 V sind es +/- 1 V.

## 11. Firmware-Updates

Der GlobalLink prüft und aktualisiert seine Firmware automatisch auf die neueste stabile Version. Wenn das Gerät die Aktualisierung beginnt, blinkt die LED lila. Dies kann bis zu 10 Minuten dauern. Schalten Sie das Gerät nicht aus, auch wenn die LED eine Zeit lang nicht blinkt.

Alle Aktualisierungen werden derzeit automatisch durchgeführt, eine manuelle Aktualisierung des Gerätes ist noch nicht möglich.

## 12. Einstellungen und Fehlerdiagnose

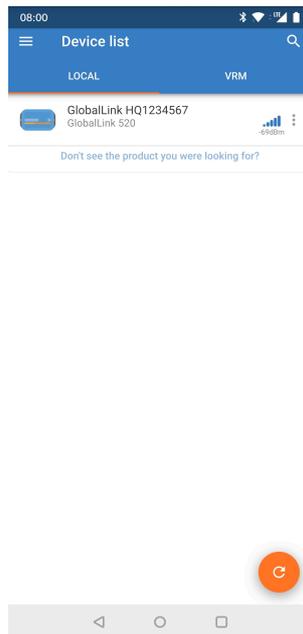


Die Unterstützung von VictronConnect im GlobalLink 520 befindet sich noch in der Beta-Phase. Daher kann es zu Instabilitäten kommen, wenn VictronConnect mit dem GlobalLink 520 verbunden wird. Nicht alle Android-Geräte können eine Verbindung mit dem GlobalLink 520 herstellen. Diese Probleme sind hinlänglich bekannt und werden aktiv behoben.

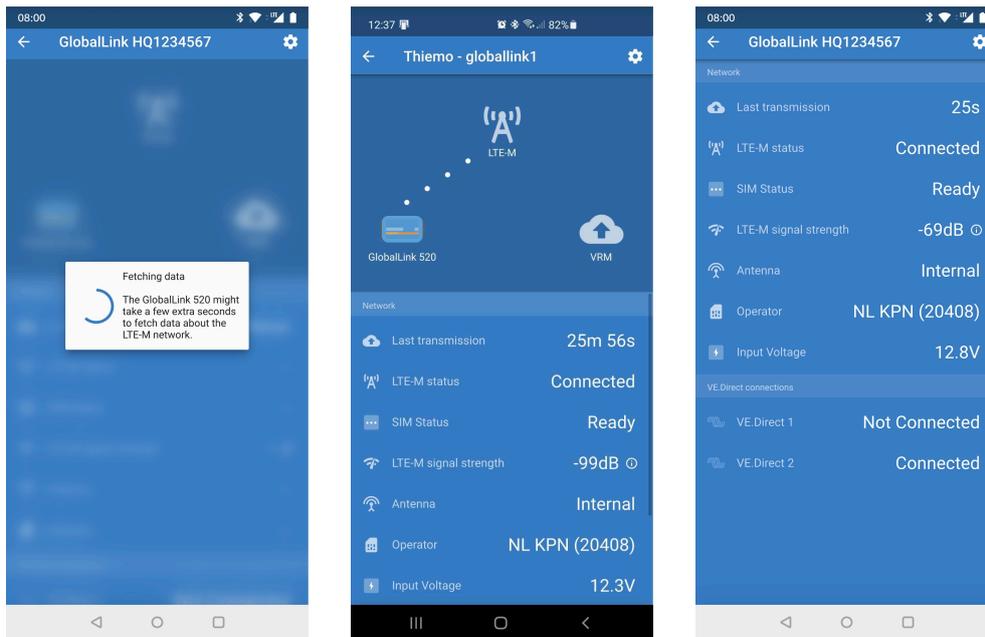
### 12.1. VictronConnect

Der Status des GlobalLink 520 mit Firmware v2.05 oder neuer kann mit einem Bluetooth-fähigen Gerät (z. B. einem Mobiltelefon oder Tablet) mithilfe der VictronConnect App live überwacht werden.

Nach dem Öffnen der VictronConnect App können Sie einen GlobalLink 520 in der Übersicht auswählen, in der die Seriennummer und die BLE-Signalstärke angezeigt werden.



Bei erfolgreicher Verbindung wird der Statusbildschirm zuletzt angezeigt. Dieser Vorgang kann länger dauern als Sie es von anderen Geräten gewohnt sind, da der GlobalLink 520 auf Informationen aus dem LTE-M-Netz warten muss. Dies sollte weniger als 30 Sekunden dauern.



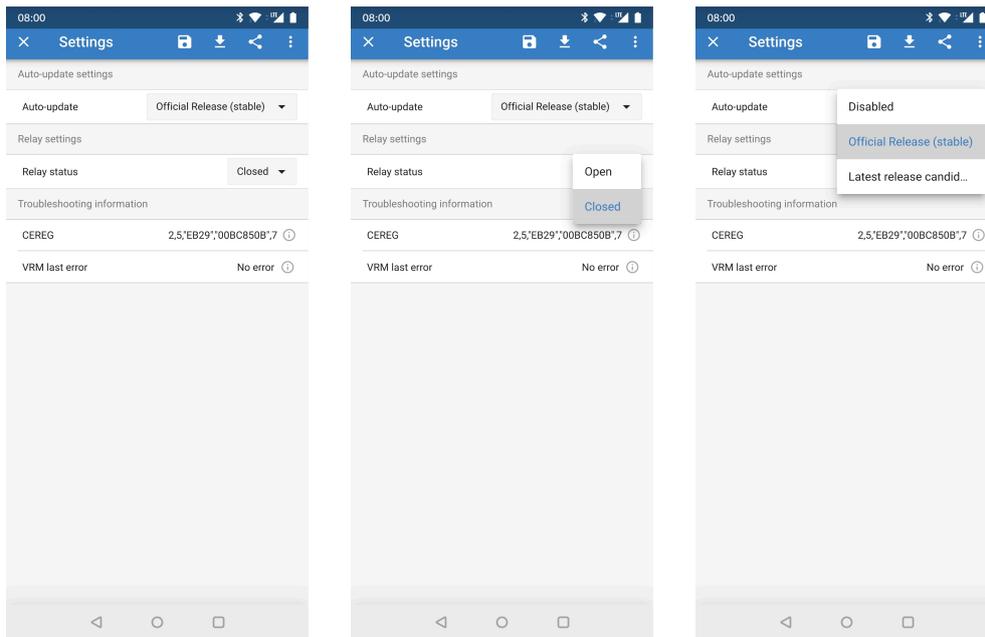
Auf dem Statusbildschirm werden Informationen über die Konnektivität zum LTE-M Netzwerk und zum Victron Remote Management-Portal angezeigt. Für eine ordnungsgemäße Funktion des Geräts muss der SIM-Status Bereit und der LTE-M-Status Verbunden sein. Außerdem können Sie die Auswahl der richtigen Antenne und die aktuelle Signalstärke überprüfen. Auf dem Statusbildschirm werden auch der Name und die Nummer des Betreibers angezeigt. Sie können jedoch den Betreiber nicht selbst auswählen, auch wenn in Ihrer Region mehr als ein Netz zur Verfügung steht.

Auf dem Statusbildschirm wird auch der Status der beiden VE.Direct-Anschlüsse angezeigt und ob ein Gerät erkannt wurde.

**Hinweis:** Wenn Sie den GlobalLink 520 sehr früh während des Einschaltens verbinden, kann es zu einer Fehlermeldung für den SIM-Status kommen. Bitte schalten Sie das Gerät aus und warten Sie, bis das Gerät vollständig hochgefahren ist, bevor Sie eine Verbindung herstellen. Wenn das Gerät einen Fehler feststellt und eine aktive Verbindung über BLE (VictronConnect) besteht, startet es nicht automatisch neu.

## 12.2. Einstellungen

Auf die Seite mit den Einstellungen gelangt man durch einen Klick auf das Zahnradsymbol oben rechts auf der Startseite. Auf der Seite mit den Einstellungen können Sie die Einstellungen für den GlobalLink 520 ablesen und bei Bedarf ändern. Auf dieser Seite können Sie auch Produktinformationen wie die installierten Firmware-Versionen einsehen, das integrierte Relais des GlobalLink 520 umschalten oder den Aktualisierungskanal ändern oder deaktivieren. Die Software der Entwicklungsversion ist nicht für den normalen Gebrauch bestimmt. Vor allem ist sie nicht für die Verwendung in kritischen und/oder unbeaufsichtigten Systemen gedacht: Ein unbeabsichtigter Fehler unsererseits kann beispielsweise dazu führen, dass das System nicht mehr ferngesteuert werden kann, oder sogar eine Systemrückstellung oder -abschaltung verursachen.



## 12.3. Fehlerbehebung

Zur Fehlerbehebung finden Sie die CEREG-Ausgabe auch auf der Einstellungsseite. Mithilfe dieser Informationen können wir eventuelle Probleme mit der Konnektivität des LTE-M-Modems beheben.

## 13. Fehlerbehebung

### Schritt 1: Prüfen Sie die Stromversorgung des Geräts.

Die LED am Gerät sollte in irgendeiner Farbe blinken. Wenn sie nicht blinkt, sollten Sie prüfen, ob das Stromkabel richtig angeschlossen ist und ausreichend Strom liefert. Wenn Sie das mitgelieferte Kabel verwenden, sollten Sie auch dessen Inline-Sicherungshalter überprüfen, der einem versehentlichem Vertauschen der Stromanschlüsse möglicherweise durchgebrannt sein könnte.

### Schritt 2: Prüfen Sie die Mobilfunkabdeckung (LTE-M).

Prüfen Sie, ob die LED entweder grün oder gelb blinkt. Nach dem Einschalten blinkt die LED zunächst blau und zeigt damit an, dass die Verbindung mit dem LTE-M-Netzwerk und VRM hergestellt wird. Sobald diese Verbindung hergestellt ist, beginnt die LED grün zu blinken (wenn ein VE.Direct-Gerät vorhanden ist) oder gelb zu blinken (wenn kein VE.Direct-Gerät vorhanden ist). Falls sie weiterhin blau blinkt, versucht das Gerät bis zu einer Zeitüberschreitung (+/- 15 min) eine Verbindung herzustellen und startet dann automatisch neu.



Sie können die Signalstärke in VRM auf der Seite „Erweitert“ überprüfen, wo Sie das RSSI-Diagramm aktivieren können. Das Signal RSSI sollte zwischen -50 dB (beste Verbindung) und -100 dB (schlechte Verbindung) liegen. Unterhalb von -100 dB funktioniert die Verbindung nicht mehr. Sie finden den aktuellen RSSI auch in der Geräteliste.



Prüfen Sie die Netzabdeckung in Ihrem Land (<https://1nce.com/en/coverage/>). Wenn die Netzabdeckung vorhanden sein sollte, Sie aber kein Signal erhalten, können Sie den Kauf einer externen Antenne erwägen.

### Schritt 3: Überprüfen Sie die verbundenen VE.Direct-Geräte.

Überprüfen Sie, ob die LED grün oder grün-gelb blinkt, womit angezeigt wird, dass nur ein VE.Direct-Gerät verbunden ist. Falls sie nur gelb blinkt, sollten Sie das Kabel zum VE.Direct-Gerät und die Stromversorgung des VE.Direct-Geräts überprüfen.

### Schritt 4: Finden Sie das Gerät im VRM-Portal

[Melden Sie sich bei VRM an](#) und fügen Sie das Modul mithilfe des Assistenten „Installation hinzufügen“ hinzu. Erst nachdem das Modul eine aktive Verbindung zum Mobilfunknetz hergestellt hat, ist es in VRM verfügbar.

## 14. Häufig gestellte Fragen

**Frage 1: Speichert das Gerät Daten und sendet diese später, wenn das Gateway sich in Reichweite befindet?**

Nein.

**Frage 2: Kann die Firmware des Geräts aktualisiert werden?**

Ja, sie wird automatisch aktualisiert. Es ist nicht möglich, eine manuelle Aktualisierung durchzuführen.

**Frage 3: Wie kann ich mehrere VE.Direct-Geräte mit dem Gerät verbinden?**

Sie können bis zu zwei VE.Direct-Geräte verbinden.

**Frage 4: Kann ich sowohl dieses Modul als auch etwas anderes gleichzeitig an den VE.Direct-Anschluss anschließen?**

Nein.

**Frage 5: Kann das Modul verwendet werden, um den Last-Ausgang eines MPPT ferngesteuert zu schalten?**

Nein.

**Frage 6: Kann das Modul verwendet werden, um die Firmware des BMV, MPPT oder Wechselrichters ferngesteuert zu aktualisieren?**

Nein.

**Frage 7: Kann das Modul verwendet werden, um die Konfiguration des BMV, MPPT oder Wechselrichters ferngesteuert zu ändern?**

Nein.

**Frage 8: Kann das Modul verwendet werden, um eine andere Aktion ferngesteuert auszuführen?**

Ja, Sie können den Schalter für das integrierte Relais über VRM schalten.

**Frage 9: Kann ich den GlobalLink mit einem GX-Gerät (z. B. Cerbo GX) verwenden?**

Nein, es ist nicht möglich, einen GlobalLink mit einem GX-Gerät zu verwenden.

Der GlobalLink ist anstelle eines GX-Geräts vorgesehen, um ein oder zwei unterstützte VE.Direct-Geräte über die integrierte LTE-M-Verbindung direkt mit VRM zu verbinden. Die Daten werden direkt an das VRM-Portal gesendet, ein GX-Gerät ist nicht weiter erforderlich.

Der GlobalLink kann nicht direkt an ein GX-Gerät angeschlossen werden, er ist für den direkten Anschluss an die unterstützten VE.Direct-Geräte (wie BMV oder MPPT) vorgesehen. Wenn Sie Ihr GX-Gerät mit einem 4G-Netzwerk verbinden möchten, verwenden Sie stattdessen das [GX LTE 4G](#).

**Frage 10: Das Peak Power Pack verfügt über einen VE.Direct-Anschluss. Kann das Gerät damit betrieben werden?**

Nein.

**Frage 11: Kann ich meine eigene SIM-Karte mit dem Gerät verwenden?**

Dies wird nicht offiziell unterstützt. Es könnte funktionieren, sofern Ihr Netzbetreiber eine zufällige APNs und LTE-M (Cat M1) unterstützt.

**Frage 12: Kann ich die SIM-Karte für andere Geräte verwenden?**

Nein, die SIM-Karte ist gesperrt, hat eine strenge Datenbegrenzung und kann nicht mit anderen Geräten verwendet werden.

**Frage 13: Kann ich das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?**

Nein. Sie können jedoch die entsprechende Anlage in VRM löschen, wodurch auch alle gespeicherten Daten gelöscht werden.

**Frage 14: Verfügt das Gerät über GPS?**

Nein.

**Frage 15: Kann ich das Gerät über WiFi verwenden?**

Nein.

**Frage 16: Was passiert nach dem 5. Jahr? Muss ich ein neues Gerät kaufen?**

Falls 4G LTE-M-Netzwerke noch in Betrieb sind, können Sie a) weitere 5 Jahre bei Victron kaufen oder b) eine eigene SIM-Karte einsetzen.

**Frage 17: Unterstützt GlobalLink NB-IoT-Netzwerke?**

Nein.

## 15. ANHANG

### 15.1. Gehäuseabmessungen

